

УТВЕРЖДАЮ
заместитель мэра г. Новосибирска
В. Н. Шварцкопп

подпись

дата

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг <1>
муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения
города Новосибирска «Детский сад № 165»
(наименование организации)
на 2022/23 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы-99%					
Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы	Обновление (актуализация) информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на информационных стендах в помещениях ДОУ	Постоянно	Методист Мухомадеева Н. С. Сергеевна	Информация о деятельности организации на информационном стенде в помещении ДОУ размещена в соответствии с нормативно-правовыми актами	11.01.2022
	Организация способов обратной связи посредством официального сайта.	Постоянно	Учитель-логопед – Татарина Н. В.	На официальный сайт ДОУ добавлены дистанционные	11.01.2022

	Рассмотрения обращений (например, автоматическая рассылка информации о рассмотрении обращений на электронный адрес заявителя или иной способ уведомления граждан)			способы взаимодействия с получателями услуг	
Несоответствие информации на официальном сайте организации требованиям нормативно-правовых актов	Обновление информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на официальном сайте ДОУ	Постоянно	Учитель-логопед – Татаринова Н. В.	Информация о деятельности организации на официальном сайте ДОУ приведена в соответствии с Приказом Рособнадзора от 14.08.2020 №831	01.01.2022
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность - 100%					
Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий для предоставления услуг	Мероприятия, направленные на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в учреждении и развитие МТБ	постоянно	Зам. заведующего по УВР Колмыкова О. Г.	Оборудована зона ожидания для родителей	04.02.2022
III. Доступность услуг для инвалидов-54%					
Недостатки оборудования территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: – оборудованные группы пандусами/подъемными платформами; – выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов;	Добавить на официальный сайт ДОУ возможность перехода на версию для инвалидов по зрению	2021-2022г.г.	Учитель-логопед – Татаринова Н. В.	Добавлена альтернативная версия сайта ДОУ для инвалидов по зрению	01.01.2022

<ul style="list-style-type: none"> – поручни, расширенные дверные проемы; – сменные кресло-коляски; – отсутствие условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими; – возможность представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) 					
IV. Доброжелательность и вежливость работников организации – 99%					
<p>Значительная доля получателей образовательных услуг, Положительно оценивают доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг</p>	<p>Мероприятия, нацеленные на развитие профессиональной этики сотрудников учреждения.</p> <p>Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия сотрудников с получателями услуг.</p>	<p>В течение года</p>	<p>Методист Мухомадеева Н. С.</p>	<p>Проведена консультация с сотрудниками "Речевой этикет в ДОУ";</p> <p>Проведен семинар-практикум для педагогов «Кодекс профессиональной этики педагогов»</p>	<p>27.01.2022</p> <p>11.02.2022</p>
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности-100%					

Заведующий МАДОУ д/с № 165



Кузенкова О. Я.