

УТВЕРЖДАЮ
 заместитель мэра г. Новосибирска
 В. А. Шварцкопп

подпись
 30.12.2020г
 дата

ПЛАН
 по устранению недостатков, выявленных в ходе
 независимой оценки качества условий оказания услуг <1>
муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения
города Новосибирска «Детский сад № 165»
 (наименование организации)

на 2020/21 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы-95					
Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных	Обновление (актуализация) информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на официальном сайте организации	Постоянно	Старший воспитатель – Татарина Н. В.	Информация о деятельности организации на официальном сайте ОО приведена в	01.10.2020

информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами РФ	Добавление новых разделов, отражающих деятельность учреждения			соответствие с Приказом Рособнадзора от 14.08.2020 №831	
Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	Организация способов обратной связи посредством официального сайта. Рассмотрения обращений (например, автоматическая рассылка информации о рассмотрении обращений на электронный адрес заявителя или иной способ уведомления граждан)	постоянно	Зам по УВР – Колмыкова О.Г.	На официальный сайт ОО добавлены дистанционные способы взаимодействия с получателями услуг (Электронная почта, сайт детского сад (обращение граждан), WhatsApp – мессенджер)	01.04.2020
Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы	Создание индивидуальной страницы ДОУ в социальных сетях с обратной связью для родителей, педагогов, заинтересованных лиц	постоянно	Старший воспитатель – Татарина Н.В.	Создание страницы в социальной сети ВК	01.04.2020
II. Комфортность условий предоставления услуг-97					
Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий для предоставления услуг	Мероприятия, направленные на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в учреждении и развитие МТБ	постоянно	Зам. зав по АХЧ – Францева В.А.	Оборудована/улучше на зона отдыха (ожидания);	01.08.2020
	Мероприятия, направленные на	постоянно	Специалист по ОТ –	Обновлено оборудование;	01.09.2020

	<p>создание условий для персонала организации</p> <p>Мероприятия, направленные на создание условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся.</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Ильиных А.В.</p> <p>Калькулятор – Овчинникова С.И.</p> <p>Специалист по ОТ – Ильиных А.В.</p>	<p>добавлена/улучшена навигация внутри организации;</p> <p>оборудован доступ к питьевой воде;</p> <p>оборудованы/улучшены санитарно-гигиенические помещения;</p> <p>установлены дозаторы для антисептиков;</p> <p>улучшено санитарное состояние помещений организации;</p> <p>приобретены и установлены рециркуляторы</p>	<p>01.09.2020</p> <p>01.04.2020</p> <p>01.10.2020</p>
<p>Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы</p>	<p>Обеспечение возможности развития творческих способностей воспитанников и педагогов посредством участия в конкурсах, смотрах, олимпиадах всего спектра их значения (от районных до международных).</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Зам по УВР – Колмыкова О.Г., заведующий МАДОУ – Кузенкова О.Я.,</p>	<p>Победили в конкурсном отборе по реализации программы развития личностного потенциала «Вклад в будущее». Педагогам предлагается участие</p>	<p>Июль 2020 г.</p> <p>В течение года</p>

	<p>Организация оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи.</p> <p>Психолого-педагогическое консультирование</p> <p>Организация сопровождения детей с отклонениями в развитии</p>	Постоянно	<p>старший воспитатель –Ремхе Е.В..</p> <p>Педагог-психолог – Паршукова А.В., учитель-дефектолог – Столярова А.С.</p>	<p>в конкурсах, олимпиадах и смотрах образовательных организаций разного уровня.</p> <p>Проведено 3 вебинара для педагогов с участием Центра психолого-педагогической помощи «Радуга»</p>	В течение года
--	--	-----------	---	---	----------------

III. Доступность услуг для инвалидов-39

Нет условий доступности категорий К, С	<p>Разработан план мероприятий (дорожная карта) по поэтапному повышению значений показателей доступности для инвалидов</p>	2019-2021г.	Зам по УВР – Колмыкова О.Г.	<p>Организована возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому; разработан план мероприятий (дорожная карта) по поэтапному повышению значений показателей доступности для инвалидов.</p>	01.09.2020
--	--	-------------	-----------------------------	---	------------